

REGULAMIN

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. System zamówień internetowych on-line, działający pod adresem: www.eltech.com.pl/szi umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem sieci Internet narzędzi, elektronnarzędzi oraz wszelkiego rodzaju produktów z branży narzędziowej.
2. Sklep prowadzony jest przez: **Centralę Techniczną ELTECH Sp. z o.o.** z siedzibą w Świdnicy, 58-100, przy ulicy Fabrycznej 1-3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000081787, NIP 884-23-60-401, Regon 891125941.
3. Kontakt: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 pod numerem telefonu **74 858 27 65** lub pod adresem e-mail: sz@eltech.com.pl
4. Sklep zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
 - wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego,
 - wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego,
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.

§2 ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

1. Aby zamówić dowolny produkt w systemie zamówień internetowych Kupujący musi mieć założone konto zawierające jego dane osobowe, które są niezbędne w procesie realizacji zamówień.
2. Zakupy w systemie zamówień internetowych Sklepu mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe złożenie zamówienia na stronie: www.eltech.com.pl/szi
3. Oferta sklepu internetowego obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zamówienia w sklepie internetowym są realizowane wyłącznie na terenie Polski.
4. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
5. Kupujący może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia wyłącznie do momentu jego ostatecznego potwierdzenia w systemie zamówień internetowych Sklepu.
6. W przypadku pytań związanych z realizacją zamówienia złożonego w systemie zamówień internetowych należy kontaktować się ze swoim Opiekunem lub z Administratorem sklepu internetowego.
7. Wysyłając zamówienie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu internetowego, w szczególności z możliwością odstąpienia o umowy, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271) i akceptuje jego postanowienia.
8. Zastrzegamy sobie prawo odrzucenia błędnie wypełnionego zamówienia. Zamówienia będą odrzucane również gdy:
 - transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Klienta kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki) lub
 - we wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości lub
 - przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.
9. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).
10. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Sklepu.
11. O wystąpieniu trudności z realizacją złożonego zamówienia w części lub całości Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony przez swojego Opiekuna lub przez Administratora sklepu internetowego.
12. W przypadku braku możliwości kontaktu z Kupującym (błędny numer telefonu, e-mail), zamówienie po 5 dniach roboczych zostaje anulowane.

§3 CENY PRODUKTÓW

1. Zamieszczone na stronach Sklepu ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowany katalog produktów wraz z cenami nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny.
2. Wszystkie ceny produktów wyrażone są w polskich złotych (PLN), są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
3. Ceny produktów nie zawierają kosztów wysyłki.
4. Na zakupiony produkt Sklep wystawia dokument sprzedaży – dowód zakupu, którym jest paragon lub faktura VAT.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym fakcie Kupującego, z zastrzeżeniem, że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia do realizacji.

6. Stwierdzenie niewypłacalności Kupującego upoważnia Sklep do zmian warunków płatności lub wycofania się z umowy sprzedaży.

§4 PŁATNOŚĆ

1. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - przelewem przed dostawą towaru (przedpłata) na rachunek bankowy Sklepu,
 - przelewem terminowym zgodnie z wcześniejszą umową na rachunek bankowy Sklepu,
 - płatność za pobraniem w chwili dostarczenia towaru do Kupującego przez firmę kurierską,
 - płatność gotówką przy odbiorze własnym.
2. Wszelkie płatności powinny być uregulowane przez Kupującego zgodnie z ustalonym terminem, bez potrąceń, w PLN. Niedotrzymanie terminu płatności, płatność w innej formie niż uzgodniona oraz zapłata niepełnej kwoty są niedopuszczalne, o ile żądania nie są uwarunkowane prawnie.
3. Za niezapłacone w terminie faktury doliczone zostaną odsetki karne liczone od dnia upłynięcia terminu zapłaty.
4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności lub stwierdzenia braku wiarygodności płatniczej Kupującego już po podpisaniu umowy, Sklep zachowuje prawo do wstrzymania dostaw całościowych lub częściowych do momentu wpłaty zaliczki, wycofania się po określonym terminie z umowy lub żądania pokrycia strat związanych z niedotrzymaniem umowy.
5. Wszelkich wpłat należy dokonywać na rachunek bankowy Sklepu:
Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica,
konto: Bank Handlowy w Warszawie S.A. O/Wrocław - 73 1030 1289 0000 0000 8326 2001

§5 TERMINY I KOSZT DOSTAW

1. Terminy dostawy zamówionych towarów wynoszą odpowiednio:
 - 24 godziny – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym Sklepu i złożeniu zamówienia do godz. 13.00,
 - 2 dni robocze – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym Sklepu i złożeniu zamówienia po godz. 13.00,
 - 3-5 dni roboczych – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym producenta (produkty standardowe, katalogowe - obszar Polski),
 - 3-10 dni roboczych – w przypadku posiadania towaru na stanie magazynowym producenta (produkty standardowe, katalogowe - obszar UE),
 - produkty niestandardowe, wykonania specjalny – terminy dostaw będą uzgadniane indywidualnie.
2. Zakupione towary dostarczane są pod adres podany podczas rejestracji za pośrednictwem firmy kurierskiej. W przypadku braku towaru w magazynie, Kupujący jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
3. Sklep ponosi koszt dostawy przy zamówieniu o wartości netto powyżej:
 - 700 PLN netto – wartość obowiązująca dla klienta końcowego,
 - 1.000 PLN netto – wartość obowiązująca dla firmy handlowej.
4. Przy kwocie zamówienia mniejszej od podanej powyżej koszt dostawy ponosi Kupujący. Koszt dostawy doliczany jest do wartości zamówienia i stanowi odrębną pozycję na dowodzie sprzedaży.
5. Wszelkie wysyłki zamówionego w Sklepie towaru prowadzone są za pośrednictwem firmy SCHENKER. Koszt dostawy przesyłki o standardowych wymiarach i wadze do 30 kg wynosi 15 PLN netto. Powyżej 30 kg koszty transportu ustalane są indywidualnie.
6. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru w Świdnicy.
7. Na terenie Świdnicy i okolic istnieje możliwość dostarczenia zakupionego towaru przez Sklep.

§6 GWARANCJA

1. Wszystkie produkty w sklepie internetowym posiadają gwarancję. Gwarancja ważna jest wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura VAT), który należy okazać.
2. Gwarancja i sposób jej realizacji jest zależny od warunków ustalonych przez konkretnego producenta.

§7 REKLAMACJE PRODUKTÓW

1. W momencie odbioru przesyłki Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W razie stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego powstałego podczas transportu lub niezgodności ilościowej dostarczanych towarów, należy spisać protokół reklamacyjny wraz z przedstawicielem firmy kurierskiej.
2. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany lub występuje niezgodność ilościowa Kupujący ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Sklep o stwierdzonym fakcie.
3. Reklamacje na towary dostarczane przez Sklep są rozpatrywane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 ze zm.):
 - 3.1. Sklep jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli towar sprzedany ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność, albo też jeżeli towar został wydany Kupującemu w stanie niepełnym.
 - 3.2. Sklep nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, gdy Kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

- 3.3. Jeżeli towar sprzedany ma wady, Kupujący może odstąpić od umowy albo żądać obniżenia ceny, chyba że towar wadliwy zostanie niezwłocznie wymieniony na wolny od wad albo wady zostaną niezwłocznie usunięte.
- 3.4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Sklepu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
- 3.5. Jeżeli spośród towarów sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, bez szkody dla obu stron, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do towarów wadliwych.
4. Obowiązkiem Kupującego jest dostarczenie dowodu zakupu (w szczególności paragon, faktura) i towaru reklamowanego wraz z opisem przyczyny reklamacji. Reklamujący dostarcza towar reklamowany na własny koszt na adres:
Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica,
5. W przypadku, gdy Kupujący wprowadzi towar do dalszego obrotu - przejmuje on obowiązek rozpatrywania reklamacji. Sklep nie jest wówczas związany umową z ostatecznym nabywcą (użytkownikiem).
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Sklep, towar reklamowany jest zwrócony Kupującemu. Kupujący ma prawo zastrzec sobie, iż w przypadku nieuznania reklamacji nie życzy sobie zwrotu towaru reklamowanego.
7. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania reklamowanego towaru. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji towar zostanie wymieniony na pełnowartościowy lub w przypadku wyczerpania zapasów Sklep zwróci pieniądze.

§8 ZWROTY PRODUKTÓW

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 Nr 22, poz. 271) Klient może zrezygnować z zakupionego towaru bez podania przyczyny w terminie do 10 dni od daty odebrania przesyłki, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni. Wzór *oświadczenia o odstąpieniu od umowy* stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Towar zakupiony przez Kupującego powinien ulegać zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu..
3. Kupujący jest zobowiązany dokonać zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres: Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica. Koszt zwrotu towaru do Sklepu ponosi Kupujący.
4. Do odesłanego towaru należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu oraz oryginały pozostałych dokumentów, jeżeli dotyczy (tj. instrukcja, gwarancja i inne). Sklep na tej podstawie wystawi Kupującemu dokument korygujący.
5. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru, jeśli towar był sprowadzany na indywidualne zamówienie (wykonanie specjalne) Kupującego.
6. Jeśli wszystkie w/w warunki zwrotu towaru zostaną spełnione Sklep gwarantuje zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru przelewem na rachunek Kupującego w terminie 5 dni roboczych. Zwrotowi nie podlegają koszt dostawy i koszt odesłania towaru.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o użytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. Nr 180, poz. 1495) Kupujący nabywając sprzęt elektryczny lub elektroniczny, ma prawo zwrócić stary (zużyty) sprzęt tego samego rodzaju do Sklepu, w którym kupił nowy produkt. Koszt przesyłki zużytego sprzętu ponosi Kupujący. Kupujący, chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie zużytego sprzętu na adres:
Centrala Techniczna ELTECH Sp. z o.o., ul. Fabryczna 1-3, 58-100 Świdnica
8. Sklep nie przyjmuje żadnych zwrotów towarów odesłanych za pobraniem.

§9 OCHRONA DANYCH

1. Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez Centralę Techniczną ELTECH Sp. z o.o. (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883). Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
2. Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych, nie są przekazywane, odsprzedawane ani użyczane innym osobom lub instytucjom, są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.
3. Jeśli Kupujący wyrazi na to zgodę, jego dane są przetwarzane również w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz o oferowanych promocjach.
4. Każdy Kupujący ma możliwość wglądu w swoje dane w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania sklepu internetowego.
2. Zakup w sklepie internetowym oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.
3. Umowa sprzedaży towarów i usług zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za losową siłę wyższą, która uniemożliwia realizację umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszystkie kwestie sporne załatwiane będą w pierwszej kolejności polubownie.
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

UWAGA:

Wszelkie zamieszczone w sklepie internetowym znaki towarowe i nazwy firmowe należą do prawnych właścicieli. W sklepie zostały umieszczone w celach informacyjnych.

Opisy oraz zdjęcia produktów mają charakter informacyjny.